

Politique de Confidentialité E-Cinema.com

Chez e-cinema.com, nous nous engageons à protéger la confidentialité des données de nos utilisateurs. Vos informations personnelles sont précieuses et nous les protégeons avec soin.

Protection des données à caractère personnel

Nous accordons une importance particulière au traitement des informations de nos utilisateurs, en stricte confidentialité et conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, version consolidée, ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Notre politique de confidentialité vous informe sur les données que nous collectons, les raisons de cette collecte, leur utilisation et comment vous pouvez demander la suppression de vos données. Vous pouvez gérer vos données à tout moment dans la section **Mon compte**.

Conformité et déclarations légales

Le traitement des données a été régulièrement déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro d'enregistrement 2043584 v 0. Notre service de médias audiovisuels à la demande (SMAD) a fait l'objet d'une déclaration auprès du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA) sous référence SMAD-E-2017-23. Les informations confidentielles recueillies sur l'utilisateur lors de son inscription ne sont destinées qu'à être utilisées dans le cadre de la gestion des commandes de l'utilisateur.

Transmission des données aux prestataires

Les données collectées pourront être transmises aux éventuels prestataires et fournisseurs de vidéos d'e-cinema.com pour les seuls besoins de l'exécution des commandes de l'utilisateur. Aucun transfert de données en dehors de l'Union Européenne ne pourra intervenir.

Quelles données nous collectons

Nous collectons plusieurs types de données personnelles, y compris mais sans s'y limiter :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse, email.
- **Données de connexion** : Informations techniques concernant votre appareil et votre connexion Internet.
- **Données de navigation** : Pages visitées, durée des sessions, interactions sur le site.
- **Données d'achat** : Historique des commandes et préférences d'achat.

Comment nous traitons vos données

Vos données sont traitées de manière sécurisée et confidentielle. Nous utilisons des mesures de protection appropriées pour garantir la sécurité de vos informations personnelles. Voici comment nous traitons vos données

- **Collecte** : Nous recueillons vos données lorsque vous créez un compte, passez une commande, ou interagissez avec notre site.
- **Stockage** : Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés et sont protégées par des mesures de sécurité avancées.
- **Utilisation** : Les données sont utilisées pour traiter vos commandes, personnaliser votre expérience utilisateur, et vous envoyer des informations et offres promotionnelles, si vous y avez consenti.
- **Partage** : Vos données peuvent être partagées avec nos prestataires de services pour l'exécution des commandes. Nous ne transférons aucune donnée en dehors de l'Union Européenne sans votre consentement explicite.

Fins du traitement de vos données

Nous traitons vos données pour les finalités suivantes :

- **Gestion des commandes** : Pour traiter et exécuter vos commandes.
- **Service client** : Pour répondre à vos questions et résoudre les problèmes éventuels.
- **Marketing** : Pour vous envoyer des offres et informations promotionnelles, si vous y avez consenti.
- **Amélioration de nos services** : Pour analyser vos habitudes de navigation et améliorer nos services et votre expérience utilisateur.

Comment demander la suppression de vos données

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles à tout moment. Voici comment procéder :

- **Via "votre compte"** : Connectez-vous à votre compte sur e-cinema.com et accédez à la section "Mon compte". Vous y trouverez une option pour supprimer vos données.
- **Service client** : Demander la suppression de vos données par mail à l'adresse suivante : serviceclient@e-cinema.com.
- **Par courrier** : Envoyez une demande écrite à l'adresse suivante : **e-cinema.com service clients, 38 quai du point du jour 92100 Boulogne-Billancourt**

Votre demande sera traitée dans les plus brefs délais et nous vous informerons une fois la suppression effectuée.

Droits d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur vos données. Vous pouvez exercer ces droits via e-cinema.com ou en envoyant un courrier à l'adresse ci-dessus.

Cookies

Nous utilisons des cookies pour optimiser et personnaliser votre navigation sur notre site. Les cookies enregistrent des données relatives à votre navigation et sont conservés tant que votre compte reste ouvert. Vous pouvez désactiver les cookies, mais cela peut limiter certaines fonctionnalités du site.

Nous intégrons des applications de réseaux sociaux comme Twitter ou Facebook. Ces réseaux peuvent utiliser des cookies pour suivre votre navigation si vous partagez du contenu via leurs boutons.

Newsletters

Vous pouvez vous inscrire à notre newsletter pour recevoir des nouveautés et offres spéciales. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.

Liens externes

Notre site contient des liens vers d'autres sites régis par leurs propres politiques de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables de leur contenu ou de la manière dont ils utilisent vos données personnelles.

Contenus illicites

L'utilisation de notre site doit respecter la législation en vigueur et les droits des tiers. La publication de contenus illicites est interdite et nous nous réservons le droit de supprimer tout contenu contrevenant et de prendre des mesures légales.

Force majeure

En cas de force majeure, nous ne serons pas responsables de l'inexécution du contrat. Les obligations seront suspendues temporairement ou résolues en cas d'empêchement définitif.

Réclamations

Pour toute réclamation, contactez notre Service Clients afin de trouver une solution amiable. En cas d'échec, le litige pourra être porté devant les juridictions françaises.

Responsabilité

Nous ne sommes pas responsables des dysfonctionnements liés aux configurations ou équipements de l'utilisateur. Protégez vos appareils contre les virus et sauvegardez vos données.

Modifications

Nous pouvons modifier le site et ses services sans préavis. Les changements substantiels de notre politique de confidentialité seront annoncés sur le site.

Bonne séance sur E-CINEMA !
L'équipe e-cinema.com